



Sono indicate in **nero**, le località in cui si sono svolte esercitazioni sull'uso di DESIGNA e, in **rosso**, le emergenze in cui il sistema è stato (o è attualmente) utilizzato.

DESIGNA

Assistere il singolo, gestire le emergenze

DESIGNA

Assistere il singolo, gestire le emergenze



PROTEZIONE CIVILE
 Presidenza del Consiglio dei Ministri
 Dipartimento della Protezione Civile



PROTEZIONE CIVILE
 Presidenza del Consiglio dei Ministri
 Dipartimento della Protezione Civile

Cos'è

DESIGNA è un sistema realizzato dal Dipartimento della Protezione Civile da impiegare in emergenza per il monitoraggio e la gestione delle informazioni relative alla popolazione assistita in seguito a eventi calamitosi. È un sistema costituito da un software accessibile via web, con informazioni raccolte in un unico database centralizzato, su cui operano ai vari livelli le componenti del Servizio Nazionale della Protezione Civile, alimentandolo e interrogandolo in funzione delle autorizzazioni concesse a ciascuno. È un sistema che permette di monitorare la tipologia di sistemazione offerta al cittadino ed alla sua famiglia, seguirne l'evoluzione nel tempo e verificare i costi dell'assistenza in tempo reale. Vengono così eliminate le ridondanze, ridotti i tempi e limitati gli errori, con vantaggio per tutti.

Perché

DESIGNA è nato:

- per migliorare l'efficienza e l'efficacia degli interventi di assistenza alla popolazione che, a seguito di eventi calamitosi, è costretta ad abbandonare le proprie abitazioni;
- per monitorare la situazione complessiva, delle famiglie e dei singoli cittadini;
- per pianificare al meglio le necessità di alloggio a breve e medio termine;
- per facilitare la gestione delle strutture ricettive che li ospitano;
- per gestire le richieste di contributi e la loro erogazione;
- per supportare la pianificazione e la rendicontazione economico-finanziaria degli Enti gestori.

Per chi

Il Dipartimento della Protezione Civile ha realizzato DESIGNA e lo mette a disposizione delle componenti e strutture del Servizio Nazionale che, a vario titolo, si occupano dell'assistenza alla popolazione in emergenza: funzionari di Protezione Civile nazionale e regionali, Enti locali, volontariato, gestori delle strutture ricettive, ecc.

Come

Grazie ad accordi e convenzioni precedentemente stipulati divengono rapidamente disponibili dati relativi alla popolazione residente nelle aree colpite, agevolando l'identificazione delle persone da assistere. Personale esperto e qualificato interviene, nell'immediato post-evento, per attivare il sistema e ove necessario formare ed assistere i funzionari locali. Ciascuna componente del Servizio Nazionale che opera sul sistema è in grado di conoscere, per ogni cittadino di propria competenza, la storia assistenziale e il luogo di attuale dimora. Inoltre ha costante cognizione, per tipologia di assistenza prestata, dei costi sopportati fino ad allora e di quelli previsti per il futuro. Le strutture ricettive che hanno reso disponibili alloggi ricevono immediatamente comunicazione dell'assegnazione di cittadini alla loro struttura ed hanno un quadro aggiornato in tempo reale del numero di ospiti e degli importi da fatturare. Un servizio di help desk telefonico consente di superare rapidamente i problemi che dovessero presentarsi, inoltre la centralizzazione del database fa sì che ogni modifica sia immediatamente fruibile da tutti gli utilizzatori.

Quando

Al verificarsi di un evento catastrofico, il Dipartimento della Protezione Civile ne stabilisce l'entità (nazionale, regionale, locale) e mette a disposizione DESIGNA, il cui utilizzo può coinvolgere direttamente lo stesso Dipartimento, oppure essere demandato, totalmente o parzialmente, agli Enti locali competenti. In ogni caso viene garantito supporto tecnico-operativo da parte di una struttura dedicata del Dipartimento. DESIGNA può essere utilmente impiegato per molto tempo (anche diversi anni) dopo l'evento che ne ha indotto l'adozione, fino alla conclusione delle attività di assistenza alla popolazione.

In futuro

Il "Sistema DESIGNA" è, per definizione, in continua evoluzione: ad ogni emergenza - ma anche nelle diverse fasi di una stessa emergenza - emergono nuove necessità, sia dal punto di vista dell'organizzazione generale sia da quello tecnico-informatico, che vengono attentamente valutate e si traducono in miglioramenti con positive ricadute nell'immediato e per i successivi utilizzi.

